



# POLICY PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

# Indice

- 1. Introduzione..... 4
- 2. Termini e definizioni..... 4
- 3. Campo di applicazione..... 5
- 4. Ruoli e responsabilità..... 5
- 5. Principi generali..... 5
- 6. Gli impegni di OverIT..... 6
  - 6.1. Qualità..... 6
  - 6.2. Ambiente..... 6
    - 6.1.1. Piano di decarbonizzazione..... 6
    - 6.1.2. Facility management..... 6
    - 6.1.3. Consumi energetici..... 7
    - 6.1.4. Spostamenti casa-lavoro..... 7
    - 6.1.5. Gestione dei rifiuti..... 7
- 7. Riferenze..... 8
  - 7.1. Riferenze interne..... 8
  - 7.2. Normativa di riferimento..... 8

## Informazioni sull'approvazione del documento

	Ruolo	Nome	Firma
Approvato da	Chief Executive Officer	Pierpaolo Bergamo	

## Storico delle revisioni

Versione	Data	Principali modifiche
1.0	25 ottobre 2023	Prima stesura della <i>Policy per la Qualità e l'Ambiente</i> .
2.0	20 dicembre 2025	Introduzione di target quantitativi di riduzione delle emissioni CO <sub>2eq</sub> secondo Science Based Target initiative (SBTi).

USO INTERNO	TITOLO	Policy per la Qualità e l'Ambiente	
	VERSIONE	2.0	PAGINA 1   9
	DATA	20 dicembre 2025	

# 1. Introduzione

Scopo della presente *Policy per la Qualità e l'Ambiente* ("Policy") è dichiarare l'impegno di OverIT S.p.A. e delle società soggette a sua direzione e controllo ("OverIT" o "Azienda") nella ricerca dei più alti standard di qualità possibili, nella salvaguardia dell'ambiente e nella riduzione del proprio impatto ambientale.

A supporto e guida di tale impegno, OverIT ha deciso di adottare un *Sistema di Gestione Integrato per Qualità, Ambiente, Responsabilità Sociale e Pari Opportunità* (in seguito "SGI") come punto di riferimento e sostegno per le attività di miglioramento continuo.

Elemento distintivo di tale SGI è l'integrazione, per quanto possibile, dei sistemi di Qualità e Ambiente conformi ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, con quelli di Responsabilità Sociale e Pari Opportunità conformi ai requisiti delle norme SA 8000 e UNI/PdR 125.

La Policy è allineata con i quattro valori aziendali di OverIT:

- **Trust** (Fiducia) – Nulla è più importante dell'affidabilità e della sicurezza dei nostri sistemi.
- **Customer Success** (Successo dei clienti) – Cresciamo solo se i nostri clienti crescono.
- **Excellence** (Eccellenza) – Ogni team e individuo si impegnano a essere i migliori in ciò che fanno.
- **Simplicity** (Semplicità) – Semplificazione e ottimizzazione sono fondamentali.

La presente Policy è disponibile internamente sull'intranet aziendale ed esternamente è consultabile su richiesta degli stakeholder. La Policy costituisce l'Allegato 1 al *Manuale del Sistema di Gestione Integrato per Qualità, Ambiente, Responsabilità Sociale e Pari Opportunità*, disponibile internamente nella intranet aziendale. La presente Policy viene verificata nel corso dei Riesami della Direzione, durante i quali viene eventualmente aggiornata.

# 2. Termini e definizioni

**Ambiente:** contesto nel quale un'organizzazione opera, comprendente l'aria, l'acqua, il terreno, le risorse naturali, la flora, la fauna, gli esseri umani e le loro interrelazioni.

**Direzione Generale o Direzione:** persona o gruppo di persone che guida e controlla un'organizzazione al più alto livello e che OverIT individua nella funzione di Chief Executive Officer.

**Manuale del Sistema di Gestione Integrato:** documento guida e supporto centrale di tutto il *Sistema di Gestione Integrato per Qualità, Ambiente, Responsabilità Sociale e Pari Opportunità*.

**Organization, Management and Control Framework ("OMC Framework"):** insieme di protocolli che regolano e definiscono la struttura aziendale e la gestione dei suoi processi sensibili. Se correttamente elaborato, adottato e aggiornato ed applicato, è uno strumento che riduce il rischio di commissione di illeciti penali.

**Piano di decarbonizzazione:** programma strategico attraverso cui l'Azienda identifica, pianifica e implementa le azioni necessarie a ridurre in modo misurabile e progressivo le proprie emissioni di gas a effetto serra, dirette e indirette, secondo quanto previsto dall'Accordo di Parigi.

USO INTERNO	TITOLO	Policy per la Qualità e l'Ambiente	PAGINA 1   9
	VERSIONE	2.0	
	DATA	20 dicembre 2025	

**Qualità:** grado in cui un insieme di caratteristiche intrinseche di un oggetto soddisfa i requisiti.

**Riesame della Direzione:** analisi compiuta a intervalli regolari da parte della Direzione Generale per valutare le performance sugli obiettivi e verificare la coerenza e l'efficacia del Sistema di Gestione implementato.

**Science Based Target initiative o SBTi:** collaborazione fondata da Carbon Disclosure Project (CDP), United Nations Global Compact, World Resources Institute e WWF che definisce e promuove le migliori pratiche per fissare obiettivi di riduzione delle emissioni di gas serra (GHG) da parte delle aziende.

**Sistema di Gestione Integrato o SGI:** parte del sistema di gestione di un'organizzazione utilizzata per gestire aspetti ambientali, adempiere gli obblighi di conformità e affrontare rischi e opportunità (le peculiarità del SGI di OverIT sono state descritte nel capitolo 1).

## 3. Campo di applicazione

La presente Policy si applica a tutte le società e a tutti/e i/le dipendenti dell'Organizzazione che devono rispettarne i principi in ogni momento e in tutte le circostanze, in aggiunta alla normativa vigente.

## 4. Ruoli e responsabilità

Ferma restando la responsabilità ultima del Chief Executive Officer per il Sistema di Gestione Integrato, la gestione operativa del SGI — comprensiva dell'attuazione, del presidio documentale e del monitoraggio dell'efficacia — è attribuita alla Sustainability Manager, che in OverIT ricopre il ruolo di Responsabile del Sistema di Gestione Integrato (RSGI).

## 5. Principi generali

L'approccio di OverIT alla gestione della Qualità e dell'Ambiente è centrato sulla soddisfazione delle esigenze e delle aspettative di tutti gli stakeholder, con particolare attenzione alla tutela dell'ambiente e al benessere delle comunità coinvolte. Ciò comporta per OverIT non solo il rispetto della conformità con la normativa vigente, ma l'impegno alla minimizzazione degli impatti sull'ambiente derivanti dalle proprie operazioni. Pur riconoscendo la moderatezza degli impatti ambientali di un'azienda di servizi, OverIT individua le seguenti aree di lavoro e miglioramento:

- consumo di energia;
- generazione di emissioni CO<sub>2eq</sub> legate prevalentemente alla flotta aziendale;
- gestione dei rifiuti urbani e specifici (toner, RAEE - Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) presso le sedi di OverIT.

Inoltre, pur non avendo un impatto significativo sul consumo di risorse idriche, OverIT adotta pratiche d'uso volte alla conservazione delle stesse.

## 6. Gli impegni di OverIT

### 6.1. Qualità

OverIT si impegna a garantire elevati standard di qualità attraverso l'uso del proprio know-how tecnico, la definizione di obiettivi di miglioramento e il rispetto costante dei clienti e delle normative applicabili.

Tale impegno si traduce in un monitoraggio continuo delle performance e in un costante presidio dei rischi e delle opportunità legati ai processi aziendali. Ogni anno, attraverso gli audit interni ed esterni connessi alle certificazioni del Sistema di Gestione Integrato, l'Azienda valorizza le evidenze emerse e le trasforma in opportunità concrete di miglioramento, rafforzando l'efficacia complessiva del sistema.

### 6.2. Ambiente

Parallelamente, l'Azienda adotta un approccio sistematico alla tutela dell'ambiente, che comprende la valutazione degli impatti ambientali delle attività e delle nuove soluzioni, la gestione responsabile dei consumi energetici e la promozione di comportamenti sostenibili tra i dipendenti.

Al fine di ottenere il continuo miglioramento delle prestazioni ambientali, gestire e ridurre l'impatto delle attività aziendali sull'ambiente circostante, si impegnano a rispettare le leggi ambientali vigenti a tutti i livelli amministrativi e in tutti i settori produttivi.

#### 6.1.1. Piano di decarbonizzazione

Secondo il piano di decarbonizzazione sviluppato nel rispetto dei criteri di Science Based Targets initiative (SBTi), OverIT si impegna a ridurre del 59% le proprie emissioni di Scope 1 e Scope 2 entro il 2034, rispetto alla baseline dell'impronta carbonica relativa al 2024. L'obiettivo è allineato all'Accordo di Parigi e volto a contribuire al contenimento dell'aumento della temperatura globale entro 1,5°C. Le azioni previste sono progressive e misurabili, tra cui:

- l'approvvigionamento al 100% di energia proveniente da fonti rinnovabili per tutte le sedi italiane entro il 2028;
- la graduale conversione della flotta aziendale in veicoli totalmente elettrici o ibridi, nonché l'incremento dell'utilizzo in modalità elettrica dei veicoli ibridi plug-in fino all'80% della percorrenza complessiva;
- il miglioramento dell'efficienza energetica degli uffici e la razionalizzazione dei consumi attraverso interventi tecnici e gestionali.

#### 6.1.2. Facility management

Durante la fase di eventuale selezione di nuove sedi, OverIT s'impegna a:

- accertarsi della congruità amministrativa attraverso una fase di due diligence;
- preferire, ove possibile, potenziali sedi che adottino misure di efficientamento energetico (es. la

USO INTERNO	TITOLO	Policy per la Qualità e l'Ambiente	
	VERSIONE	2.0	PAGINA 1   9
	DATA	20 dicembre 2025	

presenza di certificazioni riconosciute, dispositivi di rilevazione della presenza che riducono il tempo durante il quale l'illuminazione viene lasciata accesa senza necessità ecc.);

- condividere per presa visione la presente Policy alle proprietà delle varie sedi allo scopo di promuovere una cultura diffusa di salvaguardia ambientale.

### 6.1.3. Consumi energetici

Per la gestione degli impianti di condizionamento e riscaldamento, l'Azienda adotta criteri di utilizzo responsabile dell'energia, garantendo il rispetto delle regolamentazioni locali e mantenendo temperature interne negli uffici con valori non inferiori ai 24°C durante le stagioni calde e non superiori a 21°C in quelle fredde. In ambito IT e data storage, OverIT valuta con particolare attenzione l'acquisto, il noleggio o il leasing di dispositivi tecnologici provenienti da fornitori impegnati nella neutralità carbonica o in soluzioni a ridotto impatto ambientale, favorendo ad esempio l'uso di materiali riciclati o iniziative di compensazione delle emissioni. L'Azienda promuove inoltre l'adozione di strumenti digitali, incoraggiando l'utilizzo della firma elettronica per ridurre l'impiego di carta e rendere più efficienti i processi documentali.

### 6.1.4. Spostamenti casa-lavoro

Per quanto riguarda i tragitti casa-lavoro, OverIT adotta la *Policy Location Flexible* che offre la massima flessibilità di scelta tra lavoro da remoto e lavoro presso le sedi aziendali. Nel caso in cui i/le dipendenti si rechino presso le sedi aziendali, OverIT incoraggia l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico e/o l'adozione di alternative a basso impatto ambientale (es. bici, car-sharing, etc.).

### 6.1.5. Gestione dei rifiuti

Per quanto riguarda la gestione dei rifiuti, OverIT applica una procedura strutturata e consolidata che disciplina la gestione dei rifiuti urbani e speciali, assicura la corretta raccolta differenziata nelle sedi aziendali e promuove la sensibilizzazione del personale sull'importanza di una gestione responsabile. Inoltre, l'azienda adotta misure per scoraggiare l'uso di plastica monouso, fornendo borracce ricaricabili a ogni nuovo/a dipendente e mettendo a disposizione erogatori e dispositivi per la distribuzione di acqua potabile. Infine, OverIT garantisce la piena conformità agli adempimenti normativi in materia, inclusa l'iscrizione al Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti (RENTRI), e si impegna a smaltire eventuali RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) almeno una volta all'anno fino al 2030.

USO INTERNO	TITOLO	Policy per la Qualità e l'Ambiente	
	VERSIONE	2.0	PAGINA 1   9
	DATA	20 dicembre 2025	

## 7. Riferenze

### 7.1. Riferenze interne

La presente Policy è connessa ad altri documenti facenti parte del *Sistema di Gestione Integrato per Qualità, Ambiente, Responsabilità Sociale e Pari Opportunità*, che vengono elencati di seguito.

Riferimento	Descrizione
<b>Codice Etico</b>	Insieme di principi e linee guida che definiscono i valori, gli standard di comportamento e le aspettative morali che guidano le attività e le relazioni all'interno di OverIT e redatto conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001.
<b>Manuale del Sistema di Gestione Integrato</b>	Guida e supporto centrale di tutto il <i>Sistema di Gestione Integrato per Qualità, Ambiente, Responsabilità Sociale e Pari Opportunità</i> di OverIT.
<b>Policy Location Flexible</b>	Policy che offre la massima flessibilità nell'utilizzo del lavoro da remoto per tutti/e i/le dipendenti OverIT.
<b>Procedura Valutazione ambientale</b>	Procedura operativa che stabilisce la metodologia e i criteri con cui l'azienda valuta l'impatto ambientale delle proprie attività, in conformità con quanto definito dalla norma UNI EN ISO 14001.
<b>Procedura Gestione dei rifiuti</b>	Procedura operativa che definisce l'approccio sistematico per la corretta gestione e l'adeguato smaltimento dei rifiuti all'interno dell'organizzazione, in conformità con quanto definito dalla norma UNI EN ISO 14001.
<b>Procedura Emergenze ambientali</b>	Procedura operativa che definisce le azioni da intraprendere in caso di eventi eccezionali che potrebbero causare impatti ambientali negativi, al fine di mitigare i rischi e minimizzare danni, in conformità con quanto definito dalla norma UNI EN ISO 14001.

### 7.2. Normativa di riferimento

La presente procedura rispetta quanto contenuto nella seguente normativa di riferimento.

Riferimento	Descrizione
<b>UNI EN ISO 9001</b>	Standard ISO di riferimento per i sistemi di gestione della qualità.
<b>UNI EN ISO 14001</b>	Standard ISO di riferimento per i sistemi di gestione ambientale.
<b>D.lgs. 231/2001</b>	Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma del D.lgs. 231 del 2001.

USO INTERNO	TITOLO	Policy per la Qualità e l'Ambiente
	VERSIONE	2.0
	DATA	20 dicembre 2025



